

Výsledky poskytovatelů

Hodnocení poskytovatelů

Poskytuje-li zdravotnické zařízení své služby jako hospodářskou činnost, podřídí tomuto cíli všechny své aktivity včetně vyhodnocování výsledků vzhledem k nákladům. Úspěchy či neúspěchy jsou poměřovány s konkurenčními zařízeními, ať již doma, nebo zahraničí. Tyto údaje zajímají nejen občany, ale i zdravotní pojišťovny, neboť ty potřebují vědět, jaké služby nakupují. V současné době nevíme, jak kdo léčí ani nakolik jsou pacienti spokojeni. V Novém zdravotnictví soutěž mezi poskytovateli o přízeň zákazníků a pojišťoven motivuje ke zveřejňování léčebných výsledků a ke vzniku žebříčků kvality. Hodnocení mohou sestavovat sami poskytovatelé, pojišťovny, pacientská sdružení, soukromé agentury nebo stát.

Hodnotit lze z různých hledisek

Stále větší podíl zdravotní dokumentace existuje v počítačové podobě a není obtížné tyto údaje průběžně statisticky vyhodnocovat. Při zpracování mohou pomoci systémy jako SNOMED CT (Systematized Nomenclature of Medicine Clinical Terms), které převádějí zdravotní záznamy do standardizovaného jazyka. Hodnocení poskytovatelů je široký obor. Hlavní dělicí čára vede mezi „objektivními“ hodnoceními služeb (po stránce klinické, vědecké, ekonomické, administrativní aj.) a průzkumy zákaznické spokojenosti. Testují se i systémy, kde je finanční odměna lékaři přímo vázána na výsledek. Publikování všech těchto informací je v Novém zdravotnictví považováno za samozřejmé. Ukazuje se, že ke zlepšení kvality může vést i zveřejňování samotné. Příkladem již existujícího nezávislého žebříčku v ČR je portál www.cekacidoby.cz

Celý text najdete na webu www.novezdravotnictvi.cz.