

Pojistné plány

Hodnocení pojistných plánů

Pojistné plány lze porovnávat a poměřovat mnohonásobně snadněji než výsledky poskytovatelů. Přehledy mohou publikovat občanské platformy, soukromé agentury nebo média. Zvolit vhodný pojistný plán proto není obtížné. Různé skupiny obyvatel uplatňují při výběru různá hlediska. Například chronicky nemocní dávají přednost pojištění, které nabízí management jejich nemoci jako celku, neboť souhra a návaznost jednotlivých služeb a podslužeb mají velký význam pro úspěšnost léčby.

Široce a úzce definované pojistné plány

Pojistné plány lze vytvářet pro úzké nebo široké skupiny obyvatel. Výhodou široce definovaného plánu pro různorodou populaci pojištěnců jsou úspory z velkého objemu služeb, které si pojišťovna objednává. Takový plán ale trpí dvěma nevýhodami. Za prvé, většina klientů platí sazbu o mnoho vyšší, než odpovídá jejich riziku. Ti, kdo nejvíce doplácí na druhé, tedy mladí a zdraví, by nejraději ze systému vystoupili. Za druhé, velmi široce definovaný plán není šitý pro nikoho, tj. nenabízí zákaznický atraktivní kombinaci služeb. Avšak právě skutečnost, zda je plán „ušitý na míru“, velmi ovlivňuje, jaké služby zákazníci čerpají a jak jsou s nimi spokojeni. Obecně platí: čím více zacílený plán, tím spokojenější zákazníci.

Celý text najdete na webu www.novezdravotnictvi.cz.